

УТВЕРЖДАЮ:

Глава Эвенкийского муниципального района

А.Ю. Черкасов

(подпись)

_____ (дата)

**ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального бюджетного учреждения культуры
«Эвенкийская централизованная библиотечная система» ЭМР Красноярского края
на 2021 год**

I. Открытость и доступность информации об организации

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприят ия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе мероприятия² реализованные меры по устранению выявленных недостатков	реализации фактически й срок реализации
Отсутствует способ обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: 1. раздел «Часто задаваемые вопросы»; 2. техническая возможность выражения	Создать 1. раздел на сайте «Часто задаваемые вопросы»; 2. разработать и разместить на сайте анкету для опроса граждан и гиперссылку на нее	1 квартал 2021 год	Платонова Ольга Владимировна –директор МБУК «ЭЦБС» ЭМР		

получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (анкета для опроса граждан или гиперссылка на нее)					
1. Отсутствует на информационном стенде в учреждении: а) план по улучшению качества работы учреждения.	Разместить на информационном стенде в учреждении: а) план по улучшению качества работы учреждения.	1 квартал 2021 год	Платонова Ольга Владимировна –директор МБУК «ЭЦБС» ЭМР		

II. Комфортность условий предоставления услуг

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализаци и мероприят ия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе мероприятия ² реализованные меры по устранению выявленных недостатков	реализаци и фактическ ий срок реализаци и
Нет замечаний					

III. Доступность услуг для инвалидов

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализаци и мероприят ия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе мероприятия ² реализованные меры	реализаци и

				по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Отсутствует «Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов»	Подготовить служебное письмо в администрацию МСУ п. Тура об организации и оборудовании автостоянки с выделением промаркированного места для автотранспортных средств инвалидов	1 квартал 2021 года	Платонова Ольга Владимировна –директор МБУК «ЭЦБС» ЭМР		
Отсутствует «Наличие сменных кресел-колясок»	Приобрести сменное кресло-коляску	4 квартал 2021 год	Платонова Ольга Владимировна –директор МБУК «ЭЦБС» ЭМР		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе мероприятия²	реализации
Нет замечаний				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически й срок реализации

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Недостатки,	Наименование мероприятия	Плановый	Ответственный	Сведения о ходе	реализации
--------------------	---------------------------------	-----------------	----------------------	------------------------	-------------------

выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	срок реализации и мероприятия	исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	мероприятия² реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Нет замечаний					