

УТВЕРЖДАЮ:

Директор МБУК ЭЦБС ЭМР
Платонова



2021 год

ПЛАН

мероприятий по улучшению качества работы
муниципального бюджетного учреждения культуры
«Эвенкийская централизованная библиотечная система» ЭМР Красноярского края
на 2021 год

№	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
Открытость и доступность информации об учреждении						
1	Размещение на официальном сайте Эвенкийской централизованной библиотечной системы (далее - библиотека) и на информационном стенде учреждения плана мероприятий по повышению качества работы учреждения	Полнота, актуальность информации, размещаемой на официальном сайте библиотеки и на информационном стенде учреждения	I квартал 2021 г.	Яковлева Н.Г., заместитель директора по библиотечной работе	Повышение открытости и доступности информации о учреждении	Обеспечение потребителей услуг полной, актуальной и понятной информацией о деятельности учреждения
2	Размещение на официальном сайте библиотеки сведений о предоставляемых учреждением услугах	Совершенствование рекламной деятельности	I квартал 2021 г.	Яковлева Н.Г., заместитель директора по работе	Повышение информированности потребителей услуг о деятельности учреждения	Рост количества потребителей услуг увеличение доходов от предоставления услуг населению.
3	Размещение на официальном сайте библиотеки отчета о работе учреждения за 2020 г.	Полнота, актуальность информации,	I квартал 2021 г.	Яковлева Н.Г., заместитель директора по работе	Повышение информированности потребителей услуг	Обеспечение потребителей услуг полной, актуальной и

		размещаемой на официальном сайте библиотеки			библиотечной работе	о детальности учреждения	понятной информации о деятельности учреждения
4	Систематические публикации информации о работе учреждения в новостных лентах официального сайта библиотеки	Совершенствование рекламной деятельности	в течение года (по мере проведения библиотечных мероприятий)	Клюева О.О., библиограф высшей категории МБОУ	Удовлетворение и прогнозирование читательского спроса		Рост количества потребителей услуг
5	Систематические публикации информации о работе учреждения в СМИ и социальных сетях	Совершенствование рекламной деятельности	в течение года (по мере проведения библиотечных мероприятий)	Клюева О.О., библиограф высшей категории МБОУ	Удовлетворение и прогнозирование читательского спроса		Рост количества потребителей услуг
2	Комфортность условий предоставления услуг						
1	Комфортность условий пребывания в учреждении	Совершенствование комфортных условий и доступности получения услуг	постоянно	Платонова О.В. - директор МБУК ЭЦБС ЭМР	Организация комфортного пребывания потребителей услуг в учреждении		Положительные отзывы со стороны потребителей услуг
2	Содержание зданий учреждения в надлежащем санитарном состоянии, уборка территории и помещений	Совершенствование комфортных условий и доступности получения услуг	ежедневно	Платонова О.В. - директор МБУК ЭЦБС ЭМР	Соответствие территорий и помещений учреждения потребностям получения услуг		Рост количества потребителей услуг
3	Обеспечение безопасности, усиление контроля за соблюдением мер противопожарной и антитеррористической безопасности.	Совершенствование безопасных условий и доступности получения услуг	в течение года	Платонова О.В. - директор МБУК ЭЦБС ЭМР	Создание обстановки безопасного пребывания потребителей услуг в учреждении		Рост количества потребителей услуг
3	Доступность услуг для инвалидов						
1	Размещение на официальном сайте библиотеки и на информационном стенде учреждения сведений о предоставляемых услугах для лиц с ограниченными	Полнота, актуальность информации, размещаемой на официальном сайте библиотеки и на	III квартал 2021 г.	Яковлева Н.Г., заместитель директора по библиотечной работе	Наличие информации о перечне услуг на официальном сайте библиотеки, в т.ч. услугах, от приносящей дохода		Обеспечение потребителей услуг полной, актуальной и понятной информации о деятельности учреждения

	возможностями здоровья	информационном стенде учреждения для лиц с ограниченными возможностями здоровья			деятельности, предоставление преимущественного права пользования услугами учреждения	
4	Дорожелательность, вежливость работников организации					
	Организация и проведение тренингов, направленного на повышение коммуникативно- эстетической культуры сотрудников учреждения	Наличие доброжелательного и компетентного отношения сотрудников учреждения к потребителям услуг	Яковлева Н.Г., заместитель директора по библиотечной работе	Повышение уровня культуры и качества обслуживания потребителей услуг в учреждении	Положительные отзывы со стороны населения, рост количества потребителей услуг	
5	Удовлетворенность условиями оказания услуг					
	Общая удовлетворенность качеством оказания услуг				Участие в оценке качества предоставления услуг методом анкетирования посетителей), удовлетворенность качеством оказания услуг посетителям не менее 98%, проведение регулярного контроля качества предоставления услуг учреждения	
1	Повышение уровня качества предоставляемых услуг		Платонова О.В. - директор МБУК ЭЦБС ЭМР	Осуществление мониторинга оценки удовлетворённости потребителей качеством и доступностью услуг методом анкетирования посетителей Учреждения		
2	Увеличение числа высококвалифицированных работников, в том числе на основе повышения квалификации и переподготовки кадров	Повышение уровня квалификации сотрудников учреждения	Платонова О.В. - директор МБУК ЭЦБС ЭМР	Повышение качества обслуживания потребителей услуг, удовлетворение и прогнозирование спроса, развитие спектра услуг.	Положительные отзывы со стороны населения, рост количества потребителей услуг, увеличение доходов от предоставления услуг населению	